



QUY ĐỊNH VỀ THAY ĐỔI, HỦY ĐẶT PHÒNG HOẶC KHÔNG ĐẾN NHẬN PHÒNG

Chính sách điều chỉnh, hủy đặt phòng hoặc không đến nhận phòng được ghi rõ trên giao diện đặt phòng của từng loại phòng trong quá trình tiến hành giao dịch. Quý khách lưu ý đọc kỹ nội dung trước khi tiến hành xác nhận ở giai đoạn cuối cùng.

QUY ĐỊNH VỀ HOÀN TIỀN.

Việc hoàn tiền đối với các giao dịch trong phạm vi được phép (như đề cập trong quy định về thay đổi, hủy phòng nêu trên) sẽ được tiến hành trong khoảng từ 3-7 ngày làm việc. Thời gian hoàn tiền sẽ tùy thuộc vào ngân hàng, nơi mà Quý vị mở thẻ. Giao dịch hoàn tiền có thể chịu chi phí liên quan phát sinh.

LỰA CHỌN 1

Chính sách hủy phòng:

Hủy trước 14 ngày so với ngày đến sẽ không phí.

Hủy trước 7 ngày so với ngày đến: tính phạt 1 đêm của tổng đặt phòng

Hủy trước 3 ngày so với ngày đến hoặc trường hợp không đến: tính phạt toàn bộ đặt phòng

Điều khoản và điều kiện:

1. Giá phòng áp dụng theo từng phòng mỗi đêm, bao gồm buffet sáng dành cho mỗi phòng như sau:
 - 02 khách trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe and Executive Suite
 - 03 khách trong phòng Premier Family
 - 06 khách trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 08 khách trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.
2. Giường phụ giá VND 1,386,000 net/đêm có thể được kê vào mỗi phòng cho người lớn bổ sung bao gồm buffet sáng. Người lớn bổ sung tối đa là 1 (một)
3. Trẻ em chịu phụ thu cho buffet sáng như sau:



MerPerle Resorts & Hotels

- 0-4 tuổi: miễn phí buffet sáng và sử dụng chung giường với cha mẹ
 - 5-10: VND 400,000 net/người và sử dụng chung giường với cha mẹ
 - 11 tuổi trở lên: sử dụng giường phụ và tính phí
4. Cách sắp xếp cho trẻ em
- 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe và Executive Suite
 - 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Premier Family
 - 03 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 04 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.
5. Tiệc tối Gala bắt buộc vào ngày 24 & 31 tháng 12 là VND 1,966,000 net/người lớn, VND 1,381,000 net/trẻ em từ 5-10 tuổi. Trẻ từ 11 trở lên được xem là người lớn. Miễn phí cho trẻ từ 0-4 tuổi.
6. Giá phòng tùy theo tình hình phòng và có thể thay đổi mà không cần báo trước
7. Giá không được áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác tại thời điểm đặt phòng.
8. Yêu cầu bảo đảm đặt phòng bằng thẻ tín dụng còn đủ tiền và còn hiệu lực. Resort có quyền thu tiền 100% qua thẻ ngay sau khi đặt phòng được xác nhận bởi hệ thống.

LỰA CHỌN 2

Chính sách hủy phòng:

Đặt phòng này là không hoàn phí và không thể điều chỉnh. Nếu không đến thì xem như bỏ phòng và sẽ không hoàn tiền.

Điều khoản và điều kiện:

1. Giá phòng áp dụng theo từng phòng mỗi đêm, bao gồm buffet sáng dành cho mỗi phòng như sau:
 - 02 khách trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe and Executive Suite



MerPerle Resorts & Hotels

- 03 khách trong phòng Premier Family
 - 06 khách trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 08 khách trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.
2. Giường phụ giá VND 1,386,000 net/đêm có thể được kê vào mỗi phòng cho người lớn bổ sung bao gồm buffet sáng. Người lớn bổ sung tối đa là 1 (một)
3. Trẻ em chịu phụ thu cho buffet sáng như sau:
- 0-4 tuổi: miễn phí buffet sáng và sử dụng chung giường với cha mẹ
 - 5-10: VND 400,000 net/người và sử dụng chung giường với cha mẹ
 - 11 tuổi trở lên: sử dụng giường phụ và tính phí
4. Cách sắp xếp cho trẻ em
- 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe và Executive Suite
 - 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Premier Family
 - 03 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 04 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.
5. Tiệc tối Gala bắt buộc vào ngày 24 & 31 tháng 12 là VND 1,966,000 net/người lớn, VND 1,381,000 net/trẻ em từ 5-10 tuổi. Trẻ từ 11 trở lên được xem là người lớn. Miễn phí cho trẻ từ 0-4 tuổi.
6. Giá phòng tùy theo tình hình phòng và có thể thay đổi mà không cần báo trước
7. Giá không được áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác tại thời điểm đặt phòng.
8. Yêu cầu bảo đảm đặt phòng bằng thẻ tín dụng còn đủ tiền và còn hiệu lực. Resort có quyền thu tiền 100% qua thẻ ngay sau khi đặt phòng được xác nhận bởi hệ thống.